

Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der Firma

Firma Heizung und Wasser Adolf und Eberhard Baur GmbH Vers. 1.1 Stand 25.05.2018

1. Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Teledienstmediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen

2. Verantwortliche Stelle & Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Firma Heizung und Wasser Adolf und Eberhard Baur GmbH, Liststr.7, 72636 Frickenhausen, Telefon +49(0)7022 943 43 0, E-Mail: info@bauronline.de

Die Firma wird vertreten durch die Geschäftsführer: Armin Baur und Eberhard Baur

Externer Datenschutzbeauftragter: Herr Michael Hohl

E-Mail: datenschutz@bauronline.de

Anfragen bezüglich des Datenschutzes können jederzeit über diese Emailadresse gestellt werden.

3. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die Firma Heizung und Wasser Adolf und Eberhard Baur GmbH (Firma Baur) erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüberhinausgehende Angaben sind freiwillig. Die Firma Baur erhebt und verarbeitet:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort
- Daten zur Lieferschein- und Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift, Lieferanschriften)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung
- im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer
- Bewerberdaten (Anschrift, Lebenslauf, Zeugnisse)

In der Regel stellen Sie uns diese Daten beginnend mit Ihrer Anfrage bereit. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten bspw. von Handelspartnern zur Abwicklung von Anfragen und Aufträgen.

4. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke

- der Angebotsabgabe und der damit erforderlichen Weitergabe von Informationen, die zur Erstellung des Gesamtangebotes erforderlich werden
- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung,
- zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Kundenvertragsverhältnisses
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der Firma Baur sowie für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse, Verbesserung oder Beendigung
- Ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung findet eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten beruhenden Entscheidung statt
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u.a. der DS-GVO, des BDSGneu sowie dem TMG.

5. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die Firma Baur stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel (ERP, Webseite, Email) sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

6. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist die Firma Baur. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendiger Daten in ihren IT-Systemen. Im Rahmen von Kundengewinnungs- und -bindungsaktionen auf unserer Webseite werden Ihre Daten über Partnerfirmen verarbeitet mit denen ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich die Firma Baur ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen.

Datenempfänger sind demnach

- IT-Dienstleistungsunternehmen
- Geldinstitute
- externe Dienstleister
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihrer Anfrage/Bestellung und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Ebenso findet eine vertragliche Verpflichtung in Form von Auftragsverarbeitungsverträgen und die Prüfung der technischen und organisatorischen Maßnahmen statt. Eine darüberhinausgehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

7. Dauer der Datenspeicherung

Die Firma Baur speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. gemäß § 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

8. Betroffenenrechte

Die Firma Baur wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend des EU DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Telefonnummer
- **auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der Firma Baur**
- **auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)**

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die Firma Heizung und Wasser Adolf und Eberhard Baur GmbH, Liststr.7, 72636 Frickenhausen, Telefon +49(0)7022 943 43 0, [E-Mail: datenschutz@bauronline.de](mailto:datenschutz@bauronline.de)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.